

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Выборгского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района)

ПРИНЯТО
Решением Совета
Центра
Протокол № 1
от «30» 08 2018 г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 46/Б/08 от «30» 08 2018 г.
Директор ГБУ ДО ЦППМСП
Выборгского района
Кургинова А.Н.



Положение о Кризисной службе.

Санкт-Петербург

2018

1. Общие положения

1.1 Кризисная служба создается в целях разрешения и профилактики кризисных ситуаций, улучшения отношений между участниками образовательного процесса

1.2 Деятельность Кризисной службы способствует формированию благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) в образовательных учреждениях Выборгского района;

1.3 Кризисная служба занимается вопросами:

- полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;
- своевременного предотвращения, выявления и разрешения кризисных ситуаций в образовательных учреждениях;
- оказания комплексной индивидуально-ориентированной помощи, преодоления психофизического и эмоционального состояния субъектов;
- выявления в пределах компетенции ГБУ ДО ЦППМСП детей, находящихся в социально-опасном положении, в том числе подвергшихся насилию и жестокому обращению в семье и школе (далее, в «кризисной ситуации»)

2. Задачи кризисной службы:

2.1 Содействовать в обеспечении психологически безопасной среды в образовательной организации путем защиты прав и интересов детей, подростков, их родителей/законных представителей и педагогов, создание условий равных возможностей.

2.2 Организовывать информационно-просветительские мероприятия для родителей и педагогов, направленных на формирование коммуникативной компетенции для разрешения возникающих противоречий и урегулирования кризисных ситуаций.

2.3 Организовывать сопровождение обучающихся, их семей, педагогов, попавших в трудную жизненную ситуацию, помощь всем участникам образовательного процесса в разрешении кризисной ситуации в рамках плана.

2.4 Оказывать помощь специалистам образовательных учреждений в сложных случаях психологического напряжения личности обучающегося.

2.5 Реализовывать в образовательных учреждениях профилактические проекты, ориентированные на оказание помощи подросткам в кризисных ситуациях, проводить мероприятия с обучающимися по профилактике насилия, агрессивного поведения в подростковой среде, в рамках учебно-производственного плана.

2.6 Информировать участников образовательного процесса о деятельности организаций, предоставляющих психолого-педагогическую помощь подросткам, в том числе об общероссийском телефоне доверия 8-800-2000-122.

2.7 Организовать деятельность службы по оказанию консультационной психологической помощи по телефону - «Горячая линия» для оказания экстренной комплексной психологической и социально-педагогической помощи детям и подросткам, их родителям/законным представителям и педагогам в кризисных ситуациях.

«Горячая линия» работает в контакте с учреждениями и органами общего и профессионального образования, здравоохранения, КДН и ЗП, ОДН ОВД ГУВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, уполномоченным по правам ребенка, другими заинтересованными государственными и общественными организациями.

. 3. Деятельность Кризисной службы

3.1 Деятельность Кризисной службы направлена на:

- оказание психологической, социально-психологической и социально-педагогической помощи субъектам образовательного процесса, попавшим в кризисную ситуацию;
- оказание информационно-просветительской работы с целью профилактики кризисных ситуаций.
- обеспечение доступности психологической помощи для всех участников образовательного процесса, оказавшихся в кризисной ситуации.

3.2 Кризисная служба способствует созданию условий, обеспечивающих позитивную социализацию и культурные образцы поведения и общения.

3.3 Кризисная служба взаимодействует с медицинскими и образовательными учреждениями для оказания эффективной комплексной помощи в кризисных ситуациях.

3.4 Кризисная служба оказывает экстренную комплексную консультативную и психологическую помощь в кризисной ситуации.

3.5 Специалисты Кризисной службы консультируют по телефону Центра детей, родителей/законных представителей и педагогов, попавших в кризисные ситуации.

3.6 Специалисты Кризисной службы оказывают экстренную информационную поддержку детей, родителей/законных представителей и педагогов, попавших в кризисные ситуации.

3.7 Кризисная служба оказывает юридическую консультативную помощь по вопросам реализации гражданских прав и свобод (семейное право, наследственное право, жилищное право и т.д.)

3.8 Специалисты Кризисной службы проводят психолого-педагогические мероприятия, направленные на профилактику суицидального поведения подростков.

4. Организация деятельности Кризисной службы

4.1 Районная Кризисная служба действует в Выборгском районе на базе Отдела профилактики правонарушений ГБУ ДО ЦППМСП

4.2 Общее руководство работой Кризисной службы осуществляет директор ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района.

4.3. Руководитель Кризисной службы, это специалист ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района с высшим психологическим образованием, на которого приказом директора ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района возлагаются обязанности по руководству Кризисной службой.

4.4 Руководитель Кризисной службы:

- организует работу Кризисной службы и несет ответственность за результаты её деятельности;
- привлекает к работе Службы специалистов ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района, компетентных в разрешении сложившейся кризисной ситуации;
- разрабатывает и представляет на утверждение директора ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района регламент деятельности Кризисной службы;
- контролирует выполнение функциональных обязанностей специалистов Кризисной службы.

4.5 Управление деятельностью Кризисной службы, а также права и обязанности специалистов, осуществляются в порядке, определенном Уставом ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района и настоящим Положением.

4.6 В целях обеспечения эффективности деятельности Кризисной службы в ее состав могут входить следующие специалисты: педагоги-психологи по специальности педагогическая, возрастная и клиническая психология, социальные педагоги, врачи по специальности неврология и психиатрия, юристы-консультанты.

4.7 Деятельность районной Кризисной службы проводится в рамках междисциплинарного подхода.

4.8 Районная Кризисная служба работает в сотрудничестве с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты, комиссиями по делам несовершеннолетних, прокуратурой, правоохранительными органами для оказания эффективной комплексной помощи в кризисных ситуациях.

4.9 Оказание помощи детям и подросткам в рамках телефона «Горячая линия» осуществляется с соблюдением принципа добровольности, по собственной инициативе несовершеннолетних детей и подростков, по просьбе или с согласия родителей/законных представителей.

4.10 Специалисты Кризисной службы, работающие по программе «Горячая линия», должны иметь высшее психологическое или психолого-педагогическое образование.

4.11 Родителям/законным представителям по их письменному заявлению сообщаются необходимые сведения и даются рекомендации для совместной работы со специалистами

по психолого-педагогическому сопровождению ребенка. Эти действия не должны противоречить интересам ребенка или нарушать его права.

4.12 Организационная работа, ведение документации, отчетности осуществляется в соответствии с локальными актами и нормативными документами ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района.

4.13 Документация, связанная с оказанием помощи детям, подросткам, их родителям /законным представителям, педагогам, является информацией исключительно для служебного пользования со строго ограниченным кругом лиц, имеющих доступ к информации.

4.14 Документация по всем видам деятельности фиксируется и хранится на бумажных и/или электронных носителях.

4.15 Документами, регламентирующими работу Кризисной службы, являются:

- Данное Положение

- Журнал регистрации консультаций

- Отчеты, в соответствии с требованиями ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района

5. Порядок работы Кризисной службы.

5.1 Работа кризисной службы проводится в соответствии с учебно-производственным планом на текущий год. План согласовывается с директором ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района.

5.2 Районная Кризисная служба может получать информацию о возникновении кризисной ситуации от педагогов, учащихся, родителей (законных представителей), администрации образовательных учреждений, членов КДЗ, ЗП и т.д.

5.3 Районная Кризисная служба рассматривает поступившую информацию и в каждом конкретном случае принимает решение о возможности или невозможности направления специалистов Центра для урегулирования кризисной ситуации.

5.4 Контроль за деятельностью районной Кризисной службы осуществляется директором ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района.

6. Заключительные положения.

6.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2 Изменения в настоящее положение вносятся директором ГБУ ДО ЦППМСП Выборгского района по предложению районной Кризисной службы.